

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### der Firma PYRONALE Events GmbH (im Weiteren „VERANSTALTER“ genannt) für den Erwerb von Eintrittskarten und den Besuch der jährlichen Veranstaltung PYRONALE auf dem Maifeld am Olympiastadion

1. Mit dem Erwerb der Eintrittskarten werden die AGB des VERANSTALTERS anerkannt. Es gilt zusätzlich zu den AGB des VERANSTALTERS die Hausordnung des Olympiastadion Berlin GmbH (<http://www.olympiastadion-berlin.de/service-downloads/hausordnung.html>).
2. Kartenverkauf: Tickets sind direkt beim VERANSTALTER erhältlich, an allen bekannten Vorverkaufsstellen, im Internet und an den Veranstaltungstagen an den Abendkassen direkt vor Ort.
3. Kartenverkauf/Reservierung beim VERANSTALTER: Es besteht die Möglichkeit, Eintrittskarten telefonisch, per Post, per Mail oder Fax beim VERANSTALTER zu bestellen. Wird auf Wunsch des Kunden Rechnung gelegt, erhebt der VERANSTALTER eine Versand- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 4 € pro Auftrag. Die Eintrittskarten werden nach Zahlungseingang per Post versandt. Bei nicht termingerechten Zahlungseingang ist der VERANSTALTER berechtigt, über die reservierten Karten zu verfügen. Der Kunde wird gebeten, die Karten sofort nach Erhalt zu prüfen, Reklamationen sind unverzüglich anzubringen. Kartenrückgabe oder Umtausch von richtig ausgelieferten Tickets ist generell ausgeschlossen. Bei Verlust der Eintrittskarte kann nur dann Ersatz geleistet werden, wenn ein personenbezogener Zahlungsnachweis durch den Käufer erbracht werden kann. Wird bei einer verbindlichen Bestellung Abholung der Tickets vereinbart, so können diese nur gegen Barzahlung erworben werden.
4. VIP-Karten sind nur beim VERANSTALTER direkt erhältlich.
5. VERANSTALTER haftet nicht für Angaben, Preise und Gebühren kommerzieller Anbieter bzw. Reiseveranstalter.
6. Bei Erwerb von Eintrittskarten über die Firmen Ticketmaster GmbH oder CTS Eventim GmbH sowie deren Vorverkaufsstellen gelten analog deren Allgemeine Geschäftsbedingungen und Vorgaben dieser Vertragspartner.
7. VERANSTALTER behält sich Termin-, Besetzungs-, Programm- und Spielstättenänderungen vor. Diese berechtigen nicht zur Rückgabe der Eintrittskarten.
8. Beim Verlassen des Veranstaltungsgeländes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.
9. Die Pyronale findet auch bei ungünstiger Witterung statt. Bei unsicherer Witterung wird empfohlen, regenfeste Kleidung und Regencapes mitzuführen. Das Aufspannen von Regenschirmen während der Veranstaltung ist wegen der damit verbundenen Sichtbehinderung für andere Besucher nicht gestattet. Wir weisen darauf hin, dass es aufgrund der Witterung zur Verzögerung des Beginns der Veranstaltung oder zu Unterbrechungen der Veranstaltung kommen kann.

Wird die Veranstaltung vor Beginn dennoch aufgrund extremer Wetterbedingungen abgesagt, so behält sich der Veranstalter folgende Leistungen vor: Eine von ihm zeitlich definierte Ersatzveranstaltung oder Rückzahlung des Eintrittspreises. Der VERANSTALTER wird dem Publikum bei Absage eines Veranstaltungstages durch Ansagen bzw. auf seiner Homepage ([www.pyronale.de](http://www.pyronale.de)) bekannt geben, ob und wann die Veranstaltung nachgeholt wird.

Sollte kein Ersatztermin genannt werden, so wird der Kartenpreis an der Vorverkaufsstelle zurückerstattet, an der die Eintrittskarte erworben wurde (nur gegen Vorlage der Originaleintrittskarten innerhalb einer Frist von 30 Tagen).

Wird eine bereits laufende Veranstaltung aufgrund extremer Wetterbedingungen (z.B. extremen Regen, Sturm oder Trockenheit) abgebrochen, so wird der Kartenpreis an der Vorverkaufsstelle zurückerstattet, an der die Eintrittskarte erworben wurde (nur gegen Vorlage der Originaleintrittskarte innerhalb einer Frist von 30 Tagen), allerdings nur, wenn nicht mehr als 50 % der Veranstaltung durchgeführt werden konnte.

Wird eine bereits laufende Veranstaltung aufgrund extremer Wetterbedingungen oder anderer Gründe nach der Durchführung von 50 % der Veranstaltung abgebrochen, so gilt die Leistung als erbracht und es besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises. Sollten einzelne Feuerwerks- und / oder Pyro-Showteile ausfallen oder unterbrochen werden, so besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

Andere Kosten (z.B. Vorverkaufsgebühr, Versand- oder Bearbeitungsgebühren, Reisekosten etc.) werden in allen genannten Fällen nicht erstattet. An den Veranstaltungstagen werden Informationen über den Veranstaltungsablauf bzw. –abbruch ausschließlich am Veranstaltungsort bekannt gegeben.

10. Bei Feuerwerksveranstaltungen besteht die Gefahr von möglichen Hör-, Gesundheits- und Sachschäden. Dem Veranstaltungsbesucher ist bekannt, dass es bei einer Feuerwerksveranstaltung zu Knallgeräuschen, Rauchentwicklung und so genanntem „Fallout“ kommen kann, d.h. es können Hülsen und Pappreste wieder zur Erde fallen. Der Besucher besucht die Veranstaltung selbstverantwortlich und auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder. VERANSTALTER übernimmt keine Haftung für eventuelle Gesundheits- oder Sachschäden.
11. VERANSTALTER behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund zu verwehren.
12. Ausdrücklich untersagt ist das Mitbringen von folgenden Gegenständen auf das Veranstaltungsgelände:
  - a. Getränke und Speisen,
  - b. Flaschen, Becher, Krüge, Dosen oder sonstige Gegenstände, die aus Glas oder einem anderen zerbrechlichen, splitternden oder besonders harten Material hergestellt sind (Erlaubt ist die Mitnahme alkoholfreier Getränke im Getränkekarton (Tetra Pak) bis max. 0,25 Liter Fassungsvermögen)
  - c. Glasbehälter oder gefährliche Gegenstände
  - d. Picknickkörbe, Stühle, Kinderwagen, Selfiesticks oder sonstige sperrige Gegenstände, große Rucksäcke etc.
  - e. Tiere
  - f. Spiegelreflexkameras und sonstige Fotokameras mit abnehmbarem Zoom-Objektiv, Videokameras oder sonstige Bild- und Tonaufnahmegeräte sowie Stative (siehe dazu Punkt 13).

Das Veranstaltungspersonal ist autorisiert, den Zugang nur ohne entsprechende Gegenstände zu gewähren. In diesem Fall besteht kein Rechtsanspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

13. Jegliche Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen der Veranstaltungen für kommerzielle oder gewerbliche Nutzung (nicht jedoch für den privaten Gebrauch) sind untersagt. Zuwiderhandlung wird verfolgt. Das Personal des Veranstalters ist berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten. Zuwiderhandlungen lösen Schadensersatzpflichten aus und können zum Ausschluss des Besuchers vom weiteren Veranstaltungsbesuch führen. Foto- und Videoaufnahmen (einzig zur privaten Nutzung) mit Handy-Kameras und kleinen Kompaktkameras sind gestattet und mit dem Hinweis auf die Pyronale bzw. Verweis auf [www.pyronale.de](http://www.pyronale.de) zu versehen. Dies gilt ebenfalls für Hobbyfotografen und Videofilmer, die die Aufnahmen für nichtkommerzielle Zwecke auf der eigenen Homepage oder anderen Internetportalen veröffentlichen. Das Mitbringen von STATIVEN ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt!! Ein eigenes Areal kann aus Platzgründen nicht zur Verfügung gestellt werden. Foto- und Bildjournalisten bitten wir um Akkreditierung in unserer Presseabteilung vor der Veranstaltung.

14. Alle Personen, die das Veranstaltungsgelände betreten, willigen unwiderruflich und für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung ihres Bildes und ihrer Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und /oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die vom VERANSTALTER, oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, ein.
15. VERANSTALTER haftet nicht für verloren gegangene oder gestohlene Sachen.
16. Dem von VERANSTALTER autorisierten Veranstaltungspersonal ist auf dem Veranstaltungsgelände grundsätzlich Folge zu leisten. Gleiches gilt für Anweisungen von Polizei und Feuerwehr.
17. VERANSTALTER speichert und verarbeitet die vom Kunden angegebenen Daten für die Zwecke der beiderseitigen Vertragserfüllung. VERANSTALTER darf die Daten nur zum Zweck der Information der Kunden verwenden (z.B. Zusendung von Veranstaltungsinformationen, Newslettern etc.).
18. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen nicht berührt.
19. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle beiderseitigen Verpflichtungen ist Berlin.
20. Wir übernehmen keine Haftung für Druckfehler.

PYRONALE Events GmbH  
Geschäftsführer: Mario Hempel  
Zweigstelle  
Friedrichstraße 95  
D – 10117 Berlin  
Tel. 0 30/2 04 55 891  
Fax 0 30/2 04 55 744  
[info@pyronale.de](mailto:info@pyronale.de)  
[www.pyronale.de](http://www.pyronale.de)